

Näh- und Kreativkurse des Pfaff Nähzentrums Dresden

1. Anmeldung / Vertragsschluss

Die Anmeldung kann mündlich (telefonisch, persönlich im Geschäft), schriftlich (per Fax, per E-Mail, per Post) und durch Dritte erfolgen. Für Teilnehmer unter 18 Jahren ist bei der Anmeldung die Einwilligung eines Sorgeberechtigten erforderlich.

Folgende Angaben werden für die Anmeldung benötigt: Name, Vorname, Telefonnummer, Anschrift.

Alle Angaben werden von uns unter Beachtung von datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

2. Kursgebühr/Zahlungen

Es gilt die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuelle Kursgebühr. Kursmaterialien sind nicht in den Kursgebühren enthalten und müssen von den Teilnehmern mitgebracht werden.

Die Kursgebühren sind bei Anmeldung, spätestens aber 10 Tage vor Kursbeginn, zu zahlen. Die Zahlung kann mit EC, Überweisung oder per Barzahlung im Geschäft auf der Bautzner Straße während der Öffnungszeiten erfolgen. Erst nach erfolgter Zahlung zählt die Anmeldung als bestätigt.

Im Falle einer Überweisung stellt das Pfaff Nähzentrum der/ dem Teilnehmerin/ Teilnehmer eine Rechnung mit Rechnungsnummer aus. Diese muss bei der Überweisung der Kursgebühren angegeben werden.

Die Zahlung der Kursgebühren ist auch dann fällig, wenn der Kurs unregelmäßig oder nicht mehr besucht wird.

3. Organisatorische Änderungen

Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch eine/einen bestimmte/n Kursleiterin/Kursleiter durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn der Kurs mit dem Namen der/ des Kursleiterin/Kursleiters angekündigt wurde.

Das Pfaff Nähzentrum kann aus sachlichen Gründen den Zeitpunkt der Kurse verändern. Die Kursteilnehmer werden darüber unmittelbar informiert.

Muss ein Kurstermin/ eine Kurseinheit, aus vom Pfaff Nähzentrum nicht zu vertretenden Gründen, ausfallen (z.B. wegen Erkrankung der/ des Kursleiterin/ Kursleiters) kann dieser/ diese nachgeholt werden.

4. Rücktritt und Kündigung durch das Pfaff Nähzentrum

Die Mindestanzahl der Teilnehmer kann in der Ankündigung der Kurse angegeben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, dann sind die Mindestanzahl 4 Personen. Wird diese Mindestanzahl nicht erreicht kann das Pfaff Nähzentrum den Kurs absagen bzw. den Termin des Kurses/ der Kurseinheit verändern.

Das Pfaff Nähzentrum kann außerdem eine Kurseinheit / einen Kurstermin absagen, wenn diese/ dieser, aus Gründen welche das Pfaff Nähzentrum nicht zu vertreten hat (z.B. wegen Erkrankung der/ des Kursleiterin/ Kursleiters), ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. In diesem Fall wird das Entgelt nach dem Verhältnis der stattgefundenen Teileinheiten zum Gesamtumfang des Kurses geschuldet. Den Teilnehmern kann dieser Betrag als Gutschrift ausgestellt werden und von ihnen sowohl als Warengutschein, als auch zum Buchen eines anderen Kurses verwendet werden.

Das Pfaff Nähzentrum wird die Teilnehmer in solchen Fällen unmittelbar informieren.

5. Rücktritt und Kündigung durch die Kursteilnehmer

Stornierungen, Rücktritte und Umbuchungen sind ausschließlich schriftlich (per Fax, E-Mail oder Post) möglich. Die kostenfreie Rücktrittsfrist endet 10 Tage vor Kursbeginn. Maßgebend ist das Eingangsdatum der Kursstornierung im Pfaff Nähzentrum. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Bei Rücktritt nach Ablauf der kostenfreien Rücktrittsfrist wird eine Stornogebühr von 30% der Kursgebühr erhoben. Alternativ kann eine fristgebundene Gutschrift gewährt werden. Die Entscheidung darüber obliegt dem Pfaff Nähzentrum.

Ab dem Tag des Veranstaltungsbegins besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr.

Im Ausnahmefall (z.B. bei nachgewiesener Krankheit) kann der Teilnehmer eine fristgebundene Gutschrift in Höhe der Kursgebühr erhalten. Es ist dazu die Kopie des Krankenscheins per Post, Fax, oder persönlich bzw. durch Dritte im Geschäft auf der Bautzner Straße einzureichen.

Rücktrittserklärungen gegenüber der/ dem Kursleiterin/Kursleiter sind nichtig.

Nichterscheinen oder Rücküberweisung gilt nicht als Rücktritt.